



OFERTAS DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO

Grace Technologies está aquí para ayudarle a llevar a cabo una transición sin problemas al mundo del mantenimiento predictivo utilizando IIoT. Nos aseguraremos de que su equipo y su presupuesto cosechen todos los beneficios que tiene para ofrecer el sistema de mantenimiento predictivo GraceSense™. Nuestro equipo de experimentados técnicos de campo llevará a cabo una serie estandarizada de inspecciones de mantenimiento preventivo en sus instalaciones. Estas incluyen la documentación y la generación de informes detallados de todas las actividades realizadas durante las visitas programadas. Al completarse las auditorías, el equipo dará seguimiento a las acciones de remediación necesarias y brindará orientación sobre los pasos a seguir. Grace proporcionará garantía de servicio completo a cada pieza del equipo GraceSense™ cubierta.

Los siguientes servicios están incluidos SIN COSTO en su adquisición de mantenimiento predictivo:



Soporte técnico remoto garantizado

- Horario de soporte: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. CST
- Acceso en línea para actualizaciones de software, artículos de la base de conocimientos y seminarios web.



Programa de éxito de los clientes

- Entrega excepcional: Incluye configuración de la cuenta, asistencia con la estructura de datos para que sus nodos estén listos y etiquetados para cada activo al momento de llegar
- Consultoría para la integración
- Revisiones a los 6 y 12 meses



Evaluación anual de la base instalada

- Resumen de nodos (conectividad, disponibilidad, batería, etc.)
- Revisiones de notificaciones y alarmas
- Resumen de canales de sensado conectados
- Revisión de hallazgos y propuesta de acciones correctivas según se requiera

PAQUETES DE SERVICIO COMPLETO DE MONITOREO

	GRATIS	Plata	Oro
Soporte técnico remoto garantizado (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. CST); acceso en línea a actualizaciones de software, artículos de la base de conocimientos y seminarios web	●	●	●
Programa de éxito de los clientes	●	●	●
Evaluación anual de la base instalada (análisis del ciclo de vida de la red de nodos)	●	●	●
Garantía extendida del hardware GraceSense™		●	●
Capacitación anual en el sitio		●	●
Revisión trimestral del sistema y su confiabilidad a través de conferencia web • Retroalimentación para mejorar el sistema • Revisión de los apagones del equipo • Identificación de oportunidades de predicción/desarrollo analítico • Cuantificación de asistencia y valor • Mantenimiento y cambios de alertas y personal		●	●
Revisión mensual del sistema y su confiabilidad en el sitio (misma que la anterior)			●
Revisión mensual de la condición de las baterías			●
Monitoreo (llamada al contacto principal cuando una alarma esté activa por más de 72 horas)			●
Sesión mensual de trabajo de 1 hora para consultoría y análisis			●
Incluye nube del concentrador de mantenimiento para hasta 1000 canales			●
Evaluación de las condiciones iniciales para equipos nuevos sin costo			●
Facturación mensual para contratos de 1, 3 o 5 años (precio presupuestable) para equipos actualmente instalados	Incluida con el paquete de concentrador de mantenimiento	Conforme a la cotización	Conforme a la cotización

Contacte con su representante local de Grace para conocer los detalles y precios. Vea los servicios adicionales ofrecidos en el reverso.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE [GRACESENSE.COM](https://gracesense.com) O LLAME AL 1.800.280.9517

SERVICIOS ADICIONALES

Los siguientes servicios pueden contratarse de forma individual o añadirse a cualquiera de los paquetes de servicio completo de monitoreo listados en la página previa.

Previo a la venta - Evaluación inicial de las condiciones

Se facturan en incrementos de 8 horas más viáticos (acreditados en contrataciones futuras)

- **Auditoría en el sitio**
 - Auditoría del equipo por monitorear
 - Auditoría completa e informe del sistema inalámbrico
 - Revisión de los objetivos del cliente
 - Revisión de la estructura, los planes y la arquitectura de integración
 - Revisión de los cálculos de ROI
 - Evaluación inicial completa
- **Hardware del programa piloto. Unidades disponibles para pruebas de 90 días (se retiene la tarjeta de crédito hasta su devolución)**
 - Paquete gratuito de nube de 25 canales por 1 año para las unidades piloto
- **El ingeniero de aplicación IIoT programa una reunión previa vía remota con el cliente 48-72 horas antes de la visita en el sitio**
 - Revisión de la cantidad y los tipos de equipos que se evaluarán
 - Necesidades de seguridad (EPP), logística, TI y equipo
 - Asegurar la disponibilidad del equipo. *Debe proporcionarse información de los puntos de contacto primario y secundario o del líder del proyecto en la ubicación del usuario final.*

Servicios de instalación y puesta en servicio

Debe haberse completado la evaluación de las condiciones iniciales

- **Supervisión de la puesta en servicio por parte de un ingeniero para ayudar con cualquier duda o problema**
 - Proporcionar orientación sobre las mejores prácticas de instalación
 - Consulta de dudas del equipo de instalación
 - Análisis de la intensidad de la señal de RF recibida para optimizar la instalación de sensores y módulos CloudGate
 - Configuración de la aplicación web del concentrador de mantenimiento del cliente
- **Capacitación sobre la funcionalidad del sistema**
- **Orientación sobre referencias de los umbrales estándar**
- **Proporcionar la documentación que sea necesaria**
- **Administración del proyecto**
 - Si hay varias partes interesadas involucradas en el proyecto que requieran coordinar sus actividades, nuestros ingenieros pueden ayudar con la administración del proyecto

Paquetes a la medida de servicios completos de mantenimiento y monitoreo

La gráfica detallada se muestra en la página anterior

- **Asegurar que la red de nodos cumpla con los criterios de desempeño y reciba el mantenimiento adecuado**
 - Cambios de batería
 - Cambios de equipo
 - Cambios de cobertura inalámbrica
- **Asistencia práctica adicional**
 - Revisiones trimestrales del sistema
 - Capacitación

Desarrollo de ingeniería de aplicación, hardware y/o análisis a la medida

Cada aplicación es diferente y Grace está bien equipado con un variado equipo de profesionales que ofrecen una combinación de los siguientes enfoques para desarrollar una solución para su aplicación única

- Análisis de la causa de raíz detallado por parte de profesionales de la industria
- Ingeniería para aplicaciones especiales
- Proporcionar una solución de monitoreo para dar seguimiento a los parámetros aplicables
- Desarrollar software y/o análisis a la medida
- Desarrollar hardware a la medida
- Generar el alcance con el cliente y proporcionar una cotización del proyecto

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE GRACESENSE.COM O LLAME AL 1.800.280.9517

© Grace Technologies Todos los derechos reservados. Las especificaciones están sujetas a cambios con o sin previo aviso.



GS-PMSO-DS-EN 2004